



## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS PARA EVENTOS**

1. Los pagos realizados para la participación en eventos organizados por COPARMEX Ciudad de México serán considerados definitivos y no reembolsables, salvo en los casos expresamente previstos en la presente política.
2. En caso de que COPARMEX Ciudad de México cancele el evento, el participante tendrá derecho al reembolso del cien por ciento (100%) del importe efectivamente pagado.
3. En caso de que el evento sea reprogramado, el participante podrá optar por:
  - a) Conservar su registro para la nueva fecha; o
  - b) Solicitar el reembolso total del importe pagado.
4. El participante podrá solicitar la cancelación de su registro y el reembolso correspondiente dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la realización del pago, siempre y cuando la solicitud se presente con una anticipación mínima de veinticuatro (24) horas previas al inicio del evento.
5. Transcurrido el plazo señalado en el numeral anterior, o cuando falten menos de veinticuatro (24) horas para el inicio del evento, no procederá reembolso alguno.
6. La inasistencia del participante al evento por cualquier causa no dará lugar a reembolso total o parcial del importe pagado.
7. Los gastos, comisiones bancarias, cargos por procesamiento de pago o costos administrativos generados por la devolución podrán ser descontados del monto a reembolsar.
8. Toda solicitud de cancelación o reembolso deberá presentarse por escrito ante el Área de Atención a Socios de COPARMEX Ciudad de México, dentro de los plazos establecidos en la presente política, a través de los medios de contacto que para tal efecto se encuentren vigentes.
9. El Área de Atención a Socios verificará el cumplimiento de los requisitos aplicables y notificará al solicitante la procedencia o improcedencia de su solicitud. En caso de ser aprobada, el reembolso correspondiente será procesado dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a dicha notificación.
10. COPARMEX Ciudad de México se reserva el derecho de interpretar y resolver cualquier situación no prevista en la presente política.





11. La realización del pago y/o registro al evento implica la aceptación expresa de la presente Política de Cancelación y Reembolsos.
12. Los participantes contarán con una tolerancia máxima de treinta (30) minutos posteriores a la hora de inicio programada del evento para efectuar su registro e ingreso.

Transcurrido dicho plazo, el acceso quedará sujeto a la disponibilidad de espacios y a las condiciones operativas del evento, por lo que COPARMEX Ciudad de México no garantiza el ingreso del participante ni la conservación del lugar originalmente reservado.

La imposibilidad de ingresar al evento derivada de una llegada extemporánea no dará derecho a reembolso alguno.

